

**HILTI**



**HILTI**

Código de Conduta

**ATUE COM INTEGRIDADE,  
CRESÇA SUSTENTAVELMENTE.**

**Hilti. Supera expectativas.**

**Exmo. Sr./Exma. Sra.**  
**Caros colegas,**

Para a Hilti, existe um elo inseparável entre o sucesso nos negócios e a responsabilidade empresarial para com os empregados, parceiros comerciais, a sociedade e o ambiente. Isto inclui cumprir as leis aplicáveis, respeitar princípios éticos e agir de forma sustentável em todas as ocasiões e localizações. Todos os empregados da Hilti, sem exceção, deverão cumprir esta responsabilidade e exercê-la de acordo com as normas internas.

Este Código de Conduta oferece a moldura legal e ética para a nossa empresa, e pretende servir de suporte e como princípio de orientação para ajudar a agir em consonância com a responsabilidade empresarial, e a tomar as decisões certas nas actividades comerciais do dia-a-dia. Ignorar ou não seguir estas regras básicas para o êxito dos negócios é uma clara contradição à nossa cultura empresarial.

A integridade é um dos nossos valores chave. É por isso que esperamos que todos os empregados da Hilti atuem de acordo com o nosso Código de Conduta e se orientem pelos nossos valores. Muito obrigado pelo vosso apoio.



Pius Baschera  
Presidente do  
Conselho de  
Administração

Christoph Loos  
Chief  
Executive Officer

Página

**A Aplicação do Código de Conduta da Hilti**

**6**

**B Normas de Conformidade da Hilti**

**10**

Antidiscriminação	10
Conflitos de Interesse	12
Anticorrupção	14
Comportamento Correto de Concorrência	16
Privacidade e Confidencialidade de Dados, e Proteção de Ativos Comerciais	18
Saúde, Segurança e Ambiente	20

**C Orientações para Casos de Incerteza**

**24**

Questões Chave	24
Comportamento ao Tomar Conhecimento ou Suspeitar de Infrações	25
Contactos	26





## Aplicação do Código de Conduta da Hilti

Conformidade significa que a Hilti cumpre as leis e normas aplicáveis e adere aos seus próprios padrões éticos. A violação da conformidade pode causar danos consideráveis à empresa, aos seus empregados<sup>(1)</sup> e aos seus parceiros comerciais. Para além de perdas comerciais e sanções públicas, a empresa também pode sofrer danos consideráveis na sua reputação. A Hilti mantém um sistema de gestão da conformidade para gerir estes riscos de uma forma correta e adequada.

Este Código de Conduta define a moldura legal e ética que a Hilti se compromete a cumprir. Ajuda os empregados a agir corretamente em casos de incerteza, ao apresentar potenciais áreas de risco e conflito, e ao fornecer orientações concretas para estas áreas.

As violações a este Código de Conduta são inaceitáveis e serão devidamente sancionadas. As sanções aplicadas dependem da gravidade da infração, e podem variar entre avisos e advertências até à rescisão imediata, uma ação civil por danos e um processo criminal.

Este Código de Conduta aplica-se em todo o mundo, sempre que a Hilti se envolver em atividades comerciais. As normas deste Código de Conduta são vinculativas para o conselho de administração, o conselho executivo e todos os empregados<sup>(1)</sup> do Grupo Hilti (referidos coletivamente como “empregados Hilti”). A Hilti exige aos seus Líderes de Equipa que garantam que os Membros da sua Equipa cumprem este Código de Conduta. Isto inclui liderar, oferecendo um bom

exemplo em questões de conformidade, e comunicar com regularidade o sentido deste Código de Conduta aos Membros da sua Equipa.

A Hilti também espera que todos os parceiros comerciais (por ex., clientes, fornecedores, subfornecedores, consultores, distribuidores e agentes) cumpram este Código de Conduta, e reserva-se o direito de cessar a relação comercial em caso de graves ou repetidas infrações da conformidade por parte de um parceiro comercial.

<sup>(1)</sup> Se, por razões práticas, o género masculino for utilizado em referência a um grupo de pessoas, não pretendemos com isso discriminhar negativamente as mulheres.



## **B Normas de Conformidade da Hilti**

### **Antidiscriminação**

A Hilti não tolera qualquer forma de discriminação com base na etnia, nacionalidade, sexo, origem cultural, raça, idade, incapacidade, crenças religiosas ou orientação sexual por parte dos empregados da Hilti.

A Hilti condena todas as formas de assédio sexual e perseguição.

Assédio sexual refere-se a qualquer comportamento de natureza sexual que não é desejado pela pessoa visada ou ao qual essa pessoa é exposta contra a sua vontade. Isto inclui contacto físico intrusivo e toque desnecessário, comentários lascivos, observações e piadas sexistas, pedidos sugestivos e a apresentação ou exibição de qualquer material com teor sexual.

Perseguição/assédio refere-se a uma situação de conflito no local de trabalho, em que uma pessoa ou um grupo de pessoas exerce repetidamente uma pressão psicológica forte e sustentada sobre um indivíduo, assediando-o, rebaixando-o ou excluindo-o sistematicamente.

#### **A Hilti espera que os empregados**

- Sejam tolerantes, respeitosos e confiem uns nos outros
- Tenham abertura e sensibilidade em relação às diferenças entre empregados, quer sejam culturais, étnicas ou nacionais
- Respeitem a privacidade dos outros
- Oponham-se a qualquer forma de assédio sexual ou perseguição

#### **O que os empregados da Hilti não podem fazer**

- Discriminar colegas e Membros da Equipa com base no seu género, raça, incapacidade, idade, crenças religiosas ou orientação sexual
- Tolerar qualquer forma de assédio sexual ou perseguição (tacitamente)

## Conflitos de Interesse

Os empregados da Hilti devem evitar situações onde os interesses privados estejam ou possam vir a estar em conflito com os interesses da Hilti como empresa.

Os empregados que se encontrem num atual ou potencial conflito de interesse devem divulgar imediatamente a situação ao seu Líder de Equipa. Como apoio adicional, os Líderes da Equipa podem contactar os Responsáveis Locais de Conformidade e o Responsável Chefe de Conformidade.

A mera existência de interesses privados numa situação de negócios não conduz necessariamente a um conflito de interesse. A maioria dos casos pode ser resolvida ao documentar claramente os interesses privados e demonstrar de forma transparente por que não existe um conflito. Este tipo de documentação beneficia todos os envolvidos: demonstra a integridade dos empregados e a conformidade da Hilti.

### A Hilti espera que os empregados

- Evitem situações com potenciais conflitos de interesse
- Relatem quaisquer actuais ou potenciais conflitos de interesse imediatamente ao Líder da Equipa

### O que os empregados da Hilti não podem fazer

- Aceitar benefícios privados desadequados por parte de parceiros comerciais da Hilti
- Utilizar mão-de-obra ou propriedade da Hilti de má fé para fins particulares
- Tirar partido da própria posição na Hilti, de má fé, para ganhos pessoais ou para beneficiar familiares ou amigos
- Envolver-se em actividades privadas fora da Hilti que envolvam o uso de recursos que se destinam ao cumprimento da relação de emprego com a Hilti ou que afetem negativamente o desempenho no trabalho
- Trabalhar para concorrentes da Hilti ou manter uma ligação com um concorrente que seja prejudicial para os interesses da Hilti

## Anticorrupção

A Hilti persegue uma estratégia de tolerância zero relativamente à corrupção e ao suborno. Este Código de Conduta e a Directiva Anticorrupção interna da empresa implementam a Iniciativa Anticorrupção do Fórum Económico Mundial (PACI) e os princípios anticorrupção da UN Global Compact, que a Hilti assinou em 2004 e 2006, respetivamente.

A Hilti proíbe terminantemente a oferta, doação ou receção de benefícios com a intenção ou o efeito de influenciar um negócio ou um processo de decisão de uma autoridade pública. Por outro lado, oferecer, dar ou receber presentes razoáveis e de boa fé, e ofertas de hospitalidade ou outros benefícios, em muitas situações, pode ser normal por parte dos costumes, tradições e hábitos locais. Esses benefícios podem ser necessários, muitas vezes, para criar ou manter relações comerciais.

Aplicam-se regras particularmente restritivas a oferecer ou dar benefícios a Responsáveis Públicos.

Em todos os casos, os benefícios devem ser legais, neutros, adequados, proporcionais e transparentes.

Os empregados da Hilti devem obedecer à Diretiva Anticorrupção interna da empresa, e aos processos aplicáveis de reporte e aprovação (ver seção de conformidade na intranet Hilti Corp.) em todas as transações comerciais.

### A Hilti espera que os empregados

- Conheçam as normas internas anticorrupção da empresa, adquiridas através da participação numa formação sobre conformidade
- Aconselhem-se com os supervisores e representantes de conformidade em caso de dúvida
- Ofereçam aos Membros da Equipa o suporte e a orientação necessária em questões anticorrupção

### O que os empregados da Hilti não podem fazer

- Dar ou aceitar subornos
- Oferecer benefícios com a intenção ou o efeito de influenciar um processo de decisão
- Aceitar benefícios que possam influenciar o próprio processo de decisão
- Oferecer, dar ou receber benefícios desadequados ou desproporcionados (ver secção de conformidade na intranet da Hilti Corp.)

## Comportamento Correto de Concorrência

A Hilti acredita na importância de funcionamento dos mercados e da concorrência como uma força motora para a inovação, o progresso tecnológico e a melhoria contínua da qualidade. As violações da legislação aplicável antimonopólio e da concorrência podem causar danos muito significativos para a Hilti. Os empregados da Hilti estão estritamente proibidos de celebrar acordos ou concertar práticas cujo objetivo ou efeito seja a prevenção ou restrição da concorrência.

Em comunicação e correspondência com os concorrentes, os empregados devem certificar-se de que não partilham qualquer informação que possa permitir tirar conclusões sobre o comportamento de mercado actual ou futuro da Hilti ou dos concorrentes. Em princípio, os empregados da Hilti só deverão estar em contacto com concorrentes se for absolutamente necessário, por um motivo comercial legalmente permitível.

Se e quando a Hilti tiver uma posição líder/dominante no mercado, a Hilti tomará as medidas adequadas para evitar o abuso dessa posição de mercado. Em particular, a Hilti não discriminará clientes nem travará indevidamente contactos com concorrentes.

Os empregados da Hilti devem cumprir as orientações internas da empresa sobre comportamento adequado para com a concorrência, em todas as transações comerciais, e devem aconselhar-se com o departamento jurídico atempadamente em todos os casos de incerteza.

### A Hilti espera que os empregados

- Obedeçam às leis e normas aplicáveis antimonopólio e da concorrência
- Sejam especialmente cuidadosos ao lidar com informações relacionadas com a concorrência
- Informem imediatamente os Líderes da Equipa sobre quaisquer tentativas de concorrentes para trocar informações relacionadas com a concorrência ou para concertar práticas restritivas da concorrência

### O que os empregados da Hilti não podem fazer

- Entrar em acordos sobre preços ou outras condições com concorrentes
- Trocar informações de mercado relevantes com concorrentes (por ex., preços, descontos, capacidades, áreas, grupos de clientes)
- Dividir mercados com concorrentes (por ex., por áreas, produtos, clientes e fontes de fornecimento)

## **Privacidade e Confidencialidade de Dados, e Proteção de Ativos Comerciais**

A Hilti observa as normas aplicáveis sobre privacidade/proteção de dados e protege os dados pessoais dos seus empregados e parceiros comerciais. A Hilti recolhe, armazena, processa e utiliza dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos ou se tal for exigido por lei – e sempre de acordo com a lei ou com o consentimento dos afetados.

A transferência não autorizada de know-how técnico ou segredos operacionais e comerciais, pertencentes à Hilti ou terceiros, pode ter consequências graves para a empresa e os empregados envolvidos. Por conseguinte, os empregados da Hilti devem tratar essa informação com confidencialidade e processá-la com o máximo cuidado.

A Hilti implementou orientações vinculativas de proteção de dados internos e segurança de IT para todos os empregados. Os empregados da Hilti deverão consultar os seus representantes locais de proteção de dados ou os seus colegas do departamento jurídico sempre que tiverem dúvidas.

Os ativos comerciais tangíveis e intangíveis (por ex., produtos da Hilti, equipamento de trabalho, software licenciado para a Hilti) apenas podem ser utilizados para fins comerciais. Todos os empregados devem ter cuidado ao lidar com os ativos comerciais da Hilti, e certificar-se de que não danificam, desperdiçam ou utilizam esses ativos incorretamente.

### **A Hilti espera que os empregados**

- Cumpram as orientações da empresa sobre proteção de dados e segurança de IT
- Tenham cuidado com os dados pessoais, e os recolham, armazenem, processem ou utilizem apenas de acordo com a lei ou com o consentimento dos afetados

### **O que os empregados da Hilti não podem fazer**

- Lesar, desperdiçar ou utilizar incorretamente de forma intencional a propriedade da Hilti, ou utilizá-la para fins não relacionados com a empresa
- Divulgar informações comerciais confidenciais pertencentes à Hilti (por ex., know-how técnico, dados comerciais e financeiros, informações de clientes) ou dados pessoais de colegas ou parceiros comerciais a terceiros, sem autorização

## **Saúde, Segurança e Ambiente**

Cada empregado da Hilti tem o direito de trabalhar num ambiente seguro e saudável, e é pessoalmente responsável por garantir que as normas da empresa relativas à saúde e segurança no local de trabalho são cumpridas. A Hilti está, igualmente, comprometida em proporcionar aos seus clientes soluções adequadas para melhorar a segurança no local de trabalho.

Os produtos inovadores da Hilti e as formações para utilizadores contribuem ativamente para a proteção da saúde e a prevenção de acidentes.

A Hilti está convicta de que o crescimento sustentável apenas pode ser atingido quando a proteção do ambiente e do clima for sistematicamente incorporada nos processos comerciais do dia-a-dia. Em 2007, a Hilti assinou a Iniciativa Cuidar do Clima das Nações Unidas, e trabalha em conjunto com clientes e fornecedores para melhorar o nosso clima, em particular no sentido da redução das emissões de CO<sub>2</sub>.

Através de um completo sistema de auditoria aos fornecedores, a Hilti garante que os seus fornecedores também cumprem os padrões ecológicos e sociais definidos pela empresa.

## **A Hilti espera que os empregados**

- Tenham em conta que a saúde e a segurança não afetam só os próprios, mas também os colegas
- Melhorem constantemente e promovam condições de trabalho saudáveis e seguras
- Estejam atentos à conservação dos recursos e da energia no trabalho diário
- Avaliem a fundo os possíveis efeitos no ambiente antes de tomar decisões comerciais
- Contribuam para a reciclagem e a reutilização dos materiais e produtos
- Melhorem continuamente a eficiência energética nos processos de produtos e no tratamento e transporte de mercadorias
- Minimizem o impacto da Hilti no ambiente, ao reduzir o desperdício e as emissões para o ar, solo e águas (implementação através de programas de eficiência energética em fábricas, política internacional para veículos com valores regionais de limite de CO<sub>2</sub>, projeto de redução de desperdícios para determinados materiais e projeto de redução do consumo da água)



## Orientações para Casos de Incerteza

### Questões Chave

Em caso de incerteza, os empregados da Hilti devem colocar a si próprios as seguintes perguntas:

1. Eu sentir-me-ia confortável se a informação sobre as minhas ações fosse investigada pelas autoridades legais, autoridades da concorrência ou outros terceiros?
2. Eu sentir-me-ia confortável se visse as minhas ações online ou na TV ou se lesse sobre as mesmas num jornal?
3. Eu sentir-me-ia confortável se tivesse de explicar as minhas ações ao meu Líder de Equipa?
4. O meu Líder de Equipa ou um colega estariam a seguir as regras de conformidade se agissem da forma como eu estou a agir?
5. Eu sentir-me-ia confortável se contasse a alguém da minha família sobre as minhas ações?

Se tiver respondido “não” a alguma destas perguntas, não deve tomar a ação planeada!

### Comportamento ao Tomar Conhecimento ou Suspeitar de Infrações

Os empregados são incentivados a reportar imediatamente informações sobre infrações a este Código de Conduta ou a quaisquer leis e normas aplicáveis, desde que o façam de boa fé. Isto significa que o empregado deve ter uma razão objetiva para acreditar que a informação divulgada e quaisquer alegações à mesma são substancialmente verdadeiras.

Os empregados que, de boa fé, relatem infracções conhecidas ou suspeitas serão protegidos contra represálias. Qualquer tipo de represália contra empregados que reportem infrações de acordo com estes princípios é uma violação clara e grave deste Código de Conduta e será sancionado em conformidade.

Não serão toleradas denúncias cujo objectivo seja acusar falsamente colegas ou Líderes de Equipa. Esse comportamento também representa uma violação clara e grave deste Código de Conduta, e será sancionado em conformidade.

## Contactos

Para relatar infrações conhecidas ou suspeitas, e obter apoio e respostas sobre questões de conformidade, os empregados podem contactar as seguintes pessoas:

1. Líderes de Equipa,
2. Recursos Humanos dos Parceiros Comerciais,
3. Responsáveis Locais de Conformidade (ver secções de conformidade na intranet da Hilti Corp. e entidades locais da Hilti), e
4. Responsável Chefe de Conformidade (ver secção de conformidade na intranet da Hilti Corp.), [cco@hilti.com](mailto:cco@hilti.com).

Em caso de infrações particularmente graves (por ex., atos criminais ou violações das leis antimonopólio), os empregados da Hilti também podem utilizar as linhas de apoio externas sobre conformidade. Os dados de contacto estão disponíveis nas secções de conformidade da intranet da Hilti Corp. e das entidades locais da Hilti.

As linhas de apoio externas sobre conformidade e o responsável chefe de conformidade tratará de forma estritamente confidencial a identidade dos empregados que divulgarem as infrações conhecidas ou suspeitas, até ao alcance permitido pela lei. Podem ser necessárias exceções por motivos legais, depois dos resultados de investigações internas ou por causa de direitos pessoais de outros empregados.

**Hilti. Supera expectativas.**

Hilti Corporation | 9494 Schaan | Liechtenstein | P +423-234 2111 | [www.facebook.com/hiltigroup](http://www.facebook.com/hiltigroup) | [www.hilti.com](http://www.hilti.com)