



Equipamento como Serviço

Como o "EaaS" está a mudar a indústria da construção



Introdução

O que é o EaaS?

Talvez já esteja familiarizado com o termo Software como Serviço (SaaS). Por vezes referido como "software on-demand", o SaaS é um modelo de negócios que permite que os utilizadores acessem ao software, com base numa subscrição, em vez da realização de um único pagamento.

Apesar do modelo ter sido já estabelecido há muito tempo, o SaaS assim como outras soluções fornecidas como serviços ganharam bastante adesão ao

longo da última década e transformaram muitas áreas com as quais interagimos no nosso quotidiano.

Por exemplo, nos anos 90 e inícios dos anos 2000, se pretendesse ver um filme que já não se encontrava em exibição nos cinemas, normalmente tinha duas opções: comprar ou alugar o filme. Depois, por volta do ano 2007, os serviços de streaming chegaram e mudaram a forma na qual consumimos televisão e conteúdos cinematográficos, destruindo praticamente as vendas de DVD e aluguer de vídeos, ao oferecer conteúdos sob a forma de uma subscrição.

No setor da construção, outra solução sob a forma de um serviço alterou a forma na qual as empresas líderes do setor atuam nos seus negócios. O Equipamento como Serviço (EaaS) segue um modelo semelhante ao do SaaS. Envolve o acesso a equipamento através de uma subscrição e na realização de pagamentos periódicos, em vez de comprar e deter o equipamento.

O EaaS está a mudar a maneira como as principais empresas de construção atuam nos seus negócios

Porquê a mudança? Uma mudança de paradigma na construção

A mudança de paradigma da aquisição e compra de equipamento de construção para a sua obtenção através de uma subscrição pode ser atribuída a variados fatores; no entanto, a incerteza existente no mercado e a crescente necessidade de adotar processos de gestão mais simples poderão ser os principais contribuintes para a crescente popularidade do EaaS. As empresas tiveram de alterar as suas perspetivas e adotar processos comerciais novos, mais flexíveis para permanecerem competitivos.

O EaaS tornou-se amplamente adotado como forma de mitigar custos, uma questão que sempre foi importante, mas que em anos recentes se tornou ainda mais crucial. Em alguns mercados, os materiais de construção viram um aumento de 10% nos custos (2019).¹ Além disso, cerca de 40% dos empreiteiros esperam que as tarifas sobre o aço e o alumínio tenham um impacto significativo sobre os seus negócios nos próxi-



mos três anos.³ Todos estes fatores têm um efeito negativo sobre as margens de lucro. Ao mudar para o modelo EaaS as empresas de construção são capazes de evitar os custos iniciais de aquisição e assim manter o dinheiro investido nos negócios. Ao longo do ciclo de vida do equipamento, é gasto menos dinheiro e tempo, em manutenção e reparações, já que estas são geridas pelo fornecedor do serviço.

Além disso, à medida que as exigências dos projetos e as necessidades de equipamento mudam de trabalho para trabalho, o EaaS oferece flexibilidade para necessidades especiais. Isto significa que não existe a necessidade de uma nova ferramenta sempre que ocorre uma situação diferente. Em vez disso, o fornecedor do serviço de equipamento ajuda a assegurar que as ferramentas corretas se encontram disponíveis para o trabalho. O mesmo princípio aplica-se à utilização das mais recentes tecnologias e à substituição de equipamentos perdidos ou roubados. As atualizações para novos modelos de ferramentas e tecnologia e as substituições de artigos roubados são normalmente abrangidas pelo acordo de serviço sem custos adicionais para o utilizador.

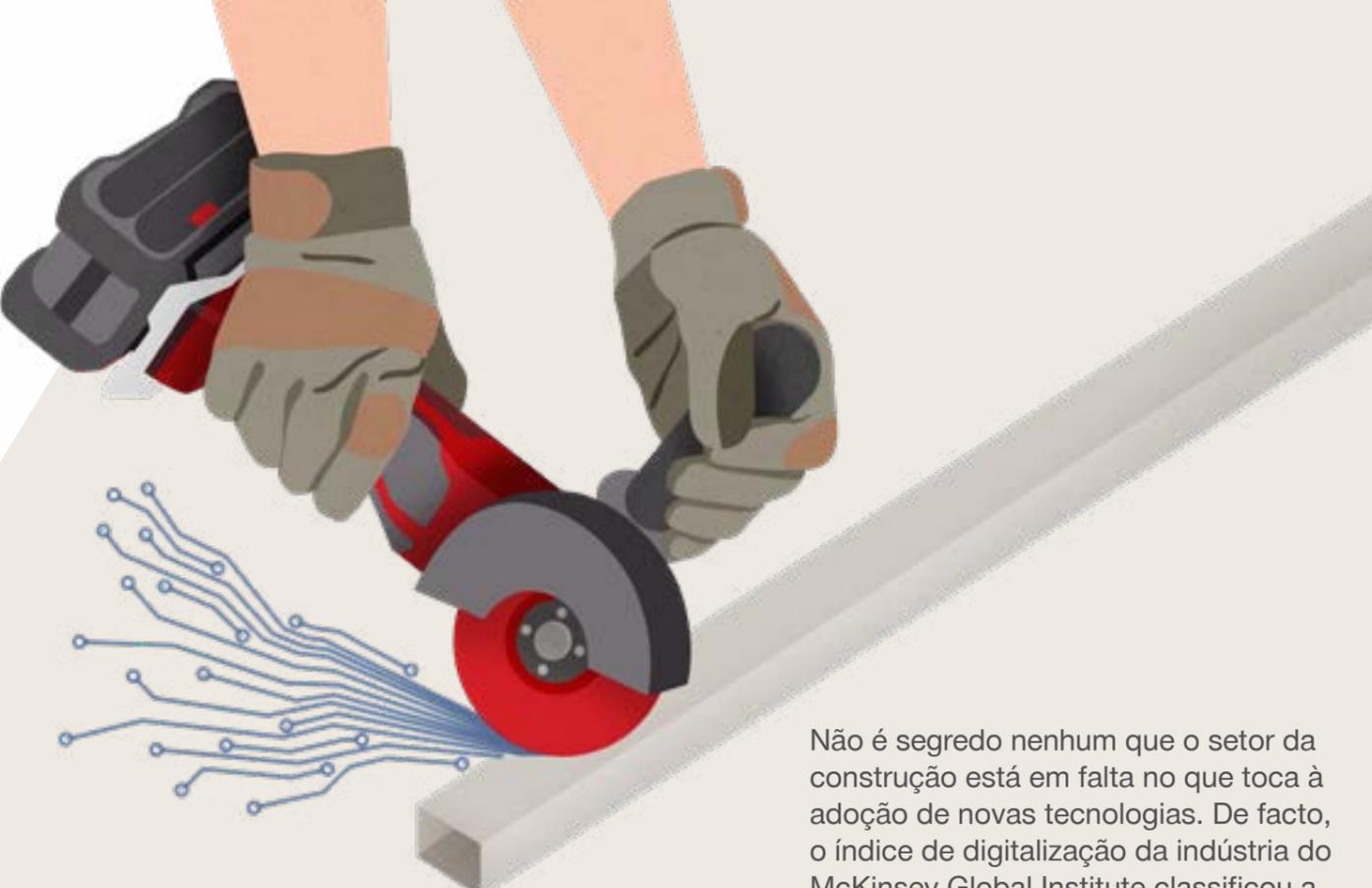
É de destacar que o trabalho com o equipamento de construção mais atualizado pode ajudar a promover um ambiente de trabalho mais seguro, já que tal ajuda a garantir que o equipamento está em condições de funcionamento e que cumpre com as mais recentes diretrizes de conformidade.

Além disso, num mercado laboral no qual o trabalho qualificado pode ser muito seletivo, as pessoas tendem a querer trabalhar para empresas que investem e utilizam as mais recentes tecnologias, este fator torna-se num elemento de atração para um empregador.

10%
de aumento no custo do material de construção em 2019.¹

40%
das empresas comunicam um aumento dos preços de construção devido a escassez de mão de obra.²

40%
dos empreiteiros esperam que os aumentos de preço do aço e alumínio tenham um impacto significativo sobre os seus negócios nos próximos três anos.³



Melhorar o EaaS com tecnologia digital

A digitalização ajuda os trabalhadores qualificados a concentrarem-se no que fazem melhor – e não nas tarefas fora das suas competências

Não é segredo nenhum que o setor da construção está em falta no que toca à adoção de novas tecnologias. De facto, o índice de digitalização da indústria do McKinsey Global Institute classificou a construção como um dos setores menos digitalizados do mundo. Um dos maiores desafios da digitalização na construção consiste na taxa de adoção por parte dos colaboradores, no local de trabalho. Dado que o trabalho qualificado é um bem precioso, a implementação da digitalização ajuda estes colaboradores a focarem-se naquilo que de melhor fazem e não em tarefas fora das suas capacidades.

Atualmente a tecnologia permite que plataformas de equipamento autónomas recolham silenciosamente dados valiosos durante a sua utilização diária. Estes regressam novamente para o escritório para fornecer valiosas informações para uma tomada de decisões mais acertada. Através da utilização de tais dados, muitos processos que antigamente envolviam colaboradores do local de trabalho podem agora ser totalmente tratados pelo pessoal do escritório, ou pelo fornecedor do EaaS. Alguns dados podem mesmo ser utilizados diretamente pelo fornecedor do EaaS para criar um serviço mais eficiente. Por exemplo, a monitorização do desempenho de todas as baterias das ferramentas a bateria.



Uma nota sobre a sustentabilidade

36%

da utilização energética a nível mundial e

40%

das emissões de CO2 são da responsabilidade do setor da construção.⁴

Pensamentos finais : EaaS e a sua empresa

Em tempos de incerteza, poderá ter de alterar a sua perspetiva e estabelecer novos processos comerciais que o ajudarão a tornar-se mais económico e flexível, utilizando o equipamento da subscrição do EaaS sempre atualizado.

O EaaS e a tecnologia digital permitem-lhe libertar a valiosa capacidade dos colaboradores (mão de obra qualificada) do seu local de trabalho. Em vez de ter de considerar como encontrar mão de obra qualificada adicional, considere de que forma pode obter mais valor na criação de resultados na equipa que já possui.



REFERÊNCIAS

1. Construction material prices increase steadily in June; <https://www.bdcnetwork.com/construction-material-prices-increase-steadily-june>
2. 80% dos empreiteiros comunicam dificuldades em encontrar trabalhadores qualificados para contratar, enquanto as empresas dão baixa avaliação à qualidade de entrada de novos funcionários <https://www.agc.org/news/2019/08/27/eighty-percent-contractors-report-difficulty-finding-qualified-craft-workers-hire-0>
3. USG + U.S. Chamber of Commerce Commercial Construction Index - 2019 Q4 <https://www.uschamber.com/report/usg-us-chamber-of-commerce-commercial-construction-index-2019-q4>
4. O que é a construção sustentável e por que motivo é importante? (IEA) <https://www.british-assessment.co.uk/insights/what-is-sustainable-construction-and-why-is-it-important/>

Para saber mais sobre os serviços da Hilti, visite:

[Hilti](https://www.hilti.com)
808 200 111
clientes@hilti.com
www.hilti.pt