

HILTI



Código de Conduta

Código de Conduta



O Código de Conduta faz parte da base sobre a qual a nossa estratégia assenta.

Jahangir Doongaji,
CEO
Março de 2023



Jan, pode partilhar a sua opinião sobre o nosso Código de Conduta?

Queremos melhorar a construção. Somos nós que temos de dar o primeiro passo no sentido de concretizar esta ambição que nos obriga a manter os mais elevados padrões de ética empresarial. A nossa abordagem à ética empresarial é norteada pelo valor da integridade, que faz parte da nossa cultura orientada para o cuidado e o desempenho. Portanto, a meu ver, os compromissos que assumimos no Código de Conduta contribuem diretamente para cumprirmos a promessa que fizemos aos nossos clientes: ser o seu melhor parceiro a melhorar a sustentabilidade.

Em que é que se traduz o Código de Conduta no nosso trabalho quotidiano?

O Código de Conduta anda de mãos dadas com a nossa atividade diária, uma vez que contou com o contributo de colegas de todas as funções e regiões e com diferentes origens e experiências. Todos os dias, estabelecemos inúmeras interações diferentes com clientes, fornecedores e parceiros de todo o mundo, que poderão, ocasionalmente, colocar desafios específicos em termos de conformidade. O nosso Código de Conduta é a base que nos permite estabelecer relações transparentes e de confiança com eles.

Na sua opinião, qual é a ligação entre o Código de Conduta e a nossa estratégia?

A nossa estratégia assenta numa cultura orientada para o cuidado e o desempenho. A integridade é um dos valores fundamentais da nossa cultura, e o nosso Código de Conduta define o que isso significa. Desta forma, podemos dizer que o Código de Conduta faz parte da base sobre a qual a nossa estratégia assenta.

Obrigado por ter respondido às nossas perguntas!

Aplicação do Código de Conduta da Hilti

Este Código de Conduta estabelece o enquadramento legal e ético do Grupo Hilti, com mais definições e detalhes a serem encontrados nas políticas da nossa empresa. Este Código de Conduta aplica-se em todo o mundo, onde e quando a Hilti desenvolve a sua atividade empresarial. Ajuda-nos a agir corretamente nas situações em que os nossos valores são postos em causa.

Os membros da Comissão Executiva e os líderes seniores assumem-se como modelos a seguir, agindo com integridade todos os dias. Os seus exemplos orientam o trabalho da equipa de Compliance na implementação do nosso Código de Conduta.

Estamos todos conscientes das possíveis consequências de comportamentos criminosos nos nossos próprios países. Como empresa, enfrentamos o mesmo risco, pelo

que tomamos medidas para resolver qualquer incumprimento dos princípios do presente Código de Conduta. As medidas dependem da gravidade da violação e podem variar desde admoestações e advertências até à rescisão imediata e ação civil por danos e processo penal.

Os princípios deste Código de Conduta são vinculativos para o Conselho de Administração, a Comissão Executiva e todos os trabalhadores do Grupo Hilti, incluindo os trabalhadores temporários e estagiários, na medida do permitido pela legislação local. Esperamos que os nossos líderes de equipa deem o exemplo.

Os nossos fornecedores e parceiros de negócio são obrigados a aderir a princípios corporativos concordantes com os nossos.

TÓPICOS

		Diversidade e Inclusão	6	Direitos Humanos	11
Anticorrupção	2	Proteção de Dados	7	Sanções Económicas e Prevenção do Branqueamento de Capitais	12
Conflitos de Interesses	3	Proteger a nossa Paixão por Produtos e Recursos	8	Segurança dos Produtos e Conformidade com os Regulamentos Técnicos	13
Concorrência Leal	4	Saúde e Segurança	9	Neutralidade Política, Ideológica e Religiosa	14
Local de Trabalho Livre de Discriminação e Assédio	5	Ambiente	10	Orientação para Casos de Dúvida	15

Anticorrupção

O NOSSO COMPROMISSO

Não pagamos, oferecemos ou aceitamos subornos. A Hilti segue uma estratégia de tolerância zero em relação ao suborno e à corrupção. Conquistamos a confiança dos nossos clientes com soluções de vanguarda – produtos, serviços, software e sistemas.

→ Abstemo-nos terminantemente de oferecer ou conceder benefícios a, ou receber de uma pessoa ou instituição (direta ou indiretamente), com a intenção de influenciar o processo de decisão de um parceiro de negócios, autoridade pública ou a nossa própria empresa.

Podemos oferecer, dar ou receber presentes, hospitalidade ou benefícios, se tal fizer parte dos usos e costumes vigentes. Tais benefícios são pré-aprovados e/ou registados na nossa ferramenta de aprovação de benefícios, onde também podem ser encontradas informações adicionais. Existem regras particularmente restritivas relativamente à oferta ou concessão de benefícios a funcionários públicos.



Conflitos de Interesses



O NOSSO COMPROMISSO

Durante a nossa atividade diária devemos evitar situações em que interesses privados (incluindo relações pessoais ou familiares) entrem ou possam entrar em conflito com as nossas funções ou com os interesses da Hilti como empresa.

→ Comunicamos aos superiores hierárquicos qualquer conflito de interesse real ou potencial, o que permite uma análise independente relativa à lista de tarefas de cada um e evita a percepção de decisões empresariais parciais.

A mera existência de interesses privados num negócio não conduz necessariamente a um conflito de interesses. Podemos resolver a maioria dos casos através de documentação clara relativa a esses interesses privados e à transparência do conflito. Este tipo de documentação beneficia todos os envolvidos: demonstra a nossa integridade individual e a integridade da Hilti como empresa.

Concorrência Leal



O NOSSO COMPROMISSO

Nós, na Hilti, acreditamos na importância do funcionamento dos mercados e da concorrência leal como forças motrizes para a inovação, progresso tecnológico e melhoria contínua da qualidade. Estamos empenhados em agir de acordo com práticas de concorrência leal.

→ Nunca faremos parte de acordos ou práticas cooperativas cujo objetivo ou efeito seja um entrave ou restrição à concorrência.

Limitamos a nossa comunicação com a concorrência a fóruns e âmbitos legalmente aprovados. Na nossa comunicação não devemos partilhar qualquer informação que permita tirar conclusões sobre o comportamento

atual ou futuro da Hilti no mercado. Não iremos discriminar de forma inapropriada os clientes ou obstruir indevidamente os concorrentes ou manipular os preços.

Quando os nossos produtos se encontram numa posição dominante no mercado, seguimos diretrizes internas para evitar o abuso de tal posição.

Local de Trabalho Livre de Discriminação e Assédio

O NOSSO COMPROMISSO

Nós, na Hilti, não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio.

→ Não toleramos qualquer tratamento injusto ou prejudicial em relação a qualquer pessoa com base na sua associação real ou perceptível a uma certa identidade ou característica, quer se trate de património genético, etnia, cor, idade, identidade de género, incapacidade física ou mental, orientação sexual, religião, nacionalidade ou qualquer outra característica.

Condenamos todas as formas de assédio, seja verbal ou físico, que seja degradante ou demonstre hostilidade ou aversão.

Não aceitamos comentários depreciativos, calúnias, anedotas inadequadas, estereótipos e insultos. Não partilhamos fotografias, cartoons ou mensagens eletrónicas que sejam degradantes para um colega ou cliente.

É proibido o assédio sexual e os avanços sexuais no nosso ambiente de trabalho. Se formos alvo ou observarmos qualquer tipo de discriminação ou assédio, este é denunciado através da nossa linha direta "SpeakUp".





Diversidade e Inclusão

O NOSSO COMPROMISSO

Estamos empenhados em promover uma cultura aberta, respeitadora e colaborativa. Estabelecemos uma força de trabalho inclusiva e diversificada com igualdade de oportunidades.

Valorizamos, acolhemos e potenciamos diferentes capacidades, perspetivas e experiências – independentemente da etnia, nacionalidade, património genético, identidade ou orientação sexual, idade, incapacidade física ou mental, crenças políticas ou religiosas.

→ Temos uma mente aberta, respeitamos e reconhecemos perspetivas diferentes. Procuramos a contribuição de pessoas com diferentes identidades, antecedentes e perspetivas no nosso processo de contratação e em todas as interações subsequentes. Encorajamos os colegas a por em prática as suas capacidades individuais no trabalho e a serem autênticos. Para o

conseguir, ouvimo-nos ativamente uns aos outros e fazemos com que os outros se sintam livres para exprimir as suas opiniões, para que nos compreendamos melhor e para criar um sentimento de pertença.

Fazemos o nosso melhor, amparados por uma cultura solidária e inclusiva capaz de gerar entusiasmo nos clientes e contribuir para um futuro melhor.

Proteção de dados

O NOSSO COMPROMISSO

Nas interações com os nossos clientes e parceiros comerciais, nunca comprometemos a sua privacidade nos registos que lhes correspondem. Protegemos os dados pessoais dos nossos colegas em todos os nossos processos internos.

Relativamente aos nossos produtos e serviços, esforçamo-nos por cumprir a promessa de digitalização. Procuramos aderir a todas as leis de privacidade aplicáveis nos mercados em que operamos e respeitar a proteção de dados, segurança e privacidade na fase de conceção dos nossos produtos e serviços.

→ Recolhemos, armazenamos, processamos e utilizamos dados pessoais exclusivamente para fins comerciais legítimos ou se exigido por lei, e sempre de acordo com a legislação aplicável ou com o consentimento das pessoas afetadas.

Implementamos elevados padrões de segurança da informação relativamente a todos os nossos produtos e serviços, incluindo medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos nossos bens, dados relativos a trabalhadores ou dados confiados por terceiros.

Durante o desenvolvimento de produtos e serviços, consultamos os representantes da proteção de dados para garantir a privacidade na conceção.



Proteger a nossa Paixão por Produtos e Recursos

O NOSSO COMPROMISSO

Protegemos os nossos conhecimentos técnicos e informações comerciais confidenciais que nos proporcionam vantagens competitivas e são desconhecidas fora da Hilti. Abstemo-nos diligentemente de infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Tratamos os ativos da empresa com cuidado e de acordo com as políticas internas.

→ Mesmo que tenhamos muito orgulho do nosso know-how, de um novo produto ou inovação, não o partilhamos até que tenha sido devidamente protegido legalmente ou oficialmente lançado. No caso de precisarmos de partilhar informações confidenciais, consultamos internamente os departamentos de Propriedade Intelectual ou Jurídico

sobre possíveis mecanismos de proteção antes de as partilharmos.

Gerimos com grande cuidado a utilização dos ativos da Hilti e comprometemo-nos a não danificar, usar indevidamente ou desperdiçar os mesmos. Os recursos e dados da empresa destinam-se apenas para fins empresariais.





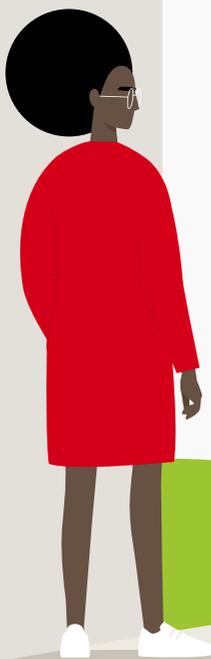
Saúde e Segurança

O NOSSO COMPROMISSO

Estamos empenhados em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável aos nossos trabalhadores, fornecedores e visitantes. Fornecemos aos nossos clientes soluções para melhorar a saúde e a segurança no local de trabalho e na segurança dos edifícios.

→ Todos somos responsáveis pela saúde e segurança no trabalho dentro das nossas instalações, bem como pelas nossas atividades nas instalações dos nossos clientes. Isto significa que usamos equipamento de proteção individual adequado no trabalho, durante as demonstrações de produtos, e respeitamos as regras de segurança dos nossos clientes quando nas suas instalações.

Com os nossos produtos inovadores e sessões de formação para a sua utilização, contribuimos ativamente para a proteção da saúde e prevenção de acidentes dos nossos clientes. Ao mesmo tempo, oferecemos aos nossos clientes produtos e soluções para aumentar a segurança na indústria da construção relativamente aos seus próprios clientes.



Ambiente

O NOSSO COMPROMISSO

Esforçamo-nos por reduzir a pegada ecológica das nossas operações e produtos, através dos nossos objetivos ambientais e melhorias operacionais, e promovemos a consciência ambiental e medidas de precaução associadas.

→ Durante o desenvolvimento de produtos identificamos formas de minimizar o potencial impacto ambiental dos produtos, operações ou serviços Hilti. Além disso, tentamos prevenir e antecipar os efeitos ambientais negativos que os nossos produtos eventualmente poderão vir a ter.

Para tal, esforçamo-nos continuamente por reduzir o consumo de energia e de matérias-primas, resíduos, utilização de água, emissões e ruído – procurando a melhor forma de contribuir para essa redução. Partilhamos melhores práticas ambientais internamente entre diferentes áreas operacionais e aplicamos princípios de circularidade na conceção e fornecimento de produtos.

Direitos Humanos

O NOSSO COMPROMISSO

Esforçamo-nos para evitar causar efeitos adversos nos direitos humanos em todas as nossas operações comerciais e nas comunidades em que nos envolvemos. Estamos vigilantes para assegurar que a nossa atividade e a nossa cadeia de fornecimento estão livres de todas as formas de escravidão moderna, cumprindo as principais normas laborais internacionais e operando com integridade.

Também estamos muito atentos à observância do respeito pelos direitos humanos por parte dos nossos parceiros.

- ➔ Trabalhamos contra a discriminação, o trabalho forçado, o tráfico e o trabalho infantil e estamos a trabalhar para estabelecer e manter condições de trabalho seguras e saudáveis em todas as nossas operações e ao longo da nossa cadeia de fornecimento. Respeitamos o direito à liberdade de associação e de negociação coletiva.

Como respeitamos os direitos humanos em toda a empresa, esperamos que os nossos fornecedores e parceiros comerciais adiram a princípios comerciais consistentes com os nossos. Concedemos que parceiros independentes nos avaliem a nós e aos nossos fornecedores no que diz respeito a este tema.



Sanções Económicas e Prevenção do Branqueamento de Capitais

O NOSSO COMPROMISSO

Cumprimos os regulamentos aduaneiros aplicáveis, os controlos de exportação e as leis de sanções comerciais. Apoiamos a luta contra o branqueamento de capitais e contra o financiamento do terrorismo, no âmbito da nossa atividade.

→ Relatamos aos nossos pares casos de má conduta e atividades proibidas e assinalamos as potenciais repercussões do não cumprimento das sanções comerciais. Para manter a conformidade, avaliamos os nossos parceiros comerciais, clientes, produtos, serviços, cadeia de fornecimento, transações e localizações geográficas, dependendo da natureza da operação.

Para limitar os riscos de branqueamento de capitais, evitamos sempre que possível as transações em numerário. Na fase de abertura de um cliente ou parceiro de negócio, recolhemos todas as informações consideradas relevantes. Mantemos um diálogo constante com as instituições bancárias nossas parceiras para rever questões que eventualmente surjam da sua avaliação de risco.





Segurança dos Produtos e Conformidade com os Regulamentos Técnicos

O NOSSO COMPROMISSO

Asseguramos a conformidade regulatória dos nossos produtos. Cumprimos a legislação e regulamentos técnicos relativos aos nossos produtos ou serviços em cada país onde vendemos.

- ➔ Como especialistas, reforçamos a confiança nos nossos produtos através de demonstrações profissionais de produtos e sessões de formação.

Concebemos e testamos produtos de acordo com as normas mundiais de segurança de produtos e outros requisitos regulamentares obrigatórios, para os fins a que se destinam.

Neutralidade Política, Ideológica e Religiosa



O NOSSO COMPROMISSO

À luz do património cultural da nossa empresa, mantemos um local de trabalho neutro do ponto de vista político, ideológico e religioso.

→ Concentramo-nos na nossa atividade durante as horas de trabalho.

Como empresa, não apoiamos grupos políticos, ideológicos ou religiosos de qualquer tipo ou oriundos de qualquer parte do mundo. Embora as discussões relativas ao trabalho e às condições

de trabalho sejam sempre permitidas, como colegas não promovemos a nossa opinião política ou ideológica nem as nossas convicções religiosas no local de trabalho, ou nos meios de comunicação social, na qualidade de representantes da Hilti. Não trazemos símbolos políticos ou materiais publicitários para o local de trabalho.

Orientação para Casos de Dúvida

Neste Código de Conduta comprometemo-nos com princípios aos quais todos devemos aderir. Pode acontecer que sejamos confrontados com uma situação para a qual não existe uma resposta clara sobre a forma de atuar em conformidade com estes princípios. Passamos, portanto, a elencar as perguntas-chave que podemos fazer a nós próprios em caso de dúvida:

1. Sentir-me-ia confortável se as informações sobre as minhas ações fossem investigadas pelas autoridades legais, autoridades de concorrência ou outros terceiros?
2. Sentir-me-ia confortável se visse as minhas ações divulgadas online ou na televisão, ou as visse publicadas nos jornais?
3. Sentir-me-ia confortável se tivesse de dar explicações sobre as minhas ações ao meu Chefe de Equipa?
4. Estariam o meu chefe de equipa ou colega a seguir as regras de conformidade se agissem como eu estou a agir?
5. Sentir-me-ia confortável se revelasse as minhas ações a qualquer um dos meus familiares?

→ Se a resposta a qualquer uma destas perguntas for “não”, não se pode envolver nessa ação!

SIM

NÃO



Comportamento no caso de ter Conhecimento ou Suspeitar de Violações

Incentivamos todos os trabalhadores a denunciar imediatamente quaisquer violações a este Código de Conduta ou de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, se de boa fé. Isto significa que o trabalhador deve ter razões objetivas para acreditar que a informação revelada, e quaisquer alegações relacionadas, são substancialmente verdadeiras.

Os trabalhadores que, de boa fé, denunciarem violações comprovadamente ou presumivelmente cometidas serão protegidos contra eventuais retaliações. Qualquer tipo de represália contra trabalhadores que comuniquem quaisquer violações de acordo com estes princípios constitui uma clara e grave violação a este Código de Conduta e será sancionada em conformidade.

A divulgação de informações cujo objetivo seja acusar falsamente colegas ou Chefes de Equipa não será tolerada. Tal comportamento representa também uma clara e grave

violação a este Código de Conduta e será sancionado em conformidade. Para denunciar violações comprovadamente ou presumivelmente cometidas e obter apoio e respostas sobre questões de conformidade, os trabalhadores podem contactar:

- 1. Chefes de Equipa**
- 2. Responsáveis pelos RH**
- 3. Compliance Officers locais**
- 4. Chief Compliance Officer, cco@hilti.com.**
- 5. Linha direta SpeakUp Whistleblowing.**

No caso de violações especialmente graves (por exemplo, assédio sexual, atos criminosos ou violações das leis antitrust), os trabalhadores da Hilti devem utilizar a linha de ajuda externa de conformidade “SpeakUp”, cujos dados de contacto podem ser encontrados utilizando o link direto “Conformidade” na REDI ou através da leitura deste código QR:



ou afixados em placards nas instalações fabris, armazéns, centros de reparação, etc.

A linha externa de apoio ao cumprimento das regras e o Chief Compliance Officer tratarão a identidade dos trabalhadores que revelem as violações comprovadamente ou presumivelmente cometidas com estrita confidencialidade, na medida do legalmente possível. Poderá ser necessário abrir exceções por motivos legais após os resultados de investigações internas ou no que respeita aos direitos individuais de outros trabalhadores.

